

Приложение № 1
К приказу № 36
От «19» мая 2017 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУК г.Москвы «Театр «Практика»

_____/Ю.А.Милютин

План мероприятий
по совершенствованию деятельности учреждения
ГБУК г.Москвы «Театр «Практика»

№ п/п	Содержание мероприятий	Срок исполнения
1	Обеспечить постоянную доступность и актуальность размещений информации на официальном сайте организации по адресу: http://www.praktikatheatre.ru об учредителе; структуре; учредительных документах; наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением; графике работы; результатах независимой оценки в предыдущем году.	1 июня 2017 года
2	Разработать, утвердить и опубликовать на официальном сайте организации по адресу: http://www.praktikatheatre.ru план мероприятий учреждения по улучшению качества оказания услуг.	23 мая 2017 года
3	Обеспечить направление ответов гражданам на обращения, поступившие на интернет-страницу «Обратная связь» (с назначением ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения)	1 июня 2017 года, далее постоянно
4	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организации по клиентоориентированности (сотрудникам, осуществляющим коммуникацию с посетителями, на предмет навыков бесконфликтного общения).	1 июня 2017 года